

## health.On a Mission

Wir, die health.On Ventures GmbH, sind ein sehr dynamisches, junges Unternehmen, das unbekannte Consumer Healthcare-Ideen mit großem Marktpotenzial aufspürt und vermarktet sowie innovative Gesundheitsprodukte und Lösungen promotet. Wir machen aus Produkten starke Marken mit Inhalt, Funktion und hohem Vertrauen. Neben dem Käuferlebnis umfasst unser Angebot an den Kunden auch reichhaltige Informationen rund um das Thema Gesundheit.

Für unser stark wachsendes Unternehmen mit Sitz im Medical Valley Center in Erlangen suchen wir zum Einstiegszeitpunkt 1. August 2018 eine(n)

### **Mitarbeiter/in Kundenservice B2C / B2B (15-20 Stunden)**

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Bürokaufmann/-frau)
- Angenehme Persönlichkeit mit Freude an und Ruhe bei der Kommunikation mit Kunden, auch in schwierigen Situationen
- Sie arbeiten schnell, zielorientiert und zugleich sehr sorgfältig
- Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaft- und CRM-Programmen
- Gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Idealerweise Möglichkeit, Arbeitsstunden bei Bedarf aufzustocken

#### **Ihre Aufgaben**

- Beratung und Auskünfte zu unseren Produkten per Telefon oder E-Mail, insbesondere zu Anti-Schnarchprodukten (hierzu schulen wir Sie selbstverständlich gründlich)
- Aufnahme von Bestellungen per Telefon oder E-Mail
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und - nachfragen per Telefon oder E-Mail
- Abwicklung von Rücksendungen (insbesondere Warenprüfung)
- In- und Outbound-Telefonate mit unseren Geschäftskunden (insbesondere Ärzte)

#### **Unser Angebot**

- Sehr dynamische und zugleich freundliche Arbeitsumgebung, hervorragendes Arbeitsklima, enge Teamarbeit mit den Geschäftsführern
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine angemessene Vergütung ist für uns selbstverständlich
- Übernahme in unbefristete Anstellung möglich

Sie fühlen sich angesprochen? Dann schicken Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, d.h. Lebenslauf und Zeugnisse mit einem kurzen Anschreiben (bitte Gehaltsvorstellung angeben), per E-Mail an [recruiting\(at\)health-on.ventures](mailto:recruiting(at)health-on.ventures). Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Sie sind interessiert, haben aber noch Fragen? Dann rufen Sie uns direkt an unter 09131-6238940 (Ansprechpartner: Dr. Daniel Grätz). Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.